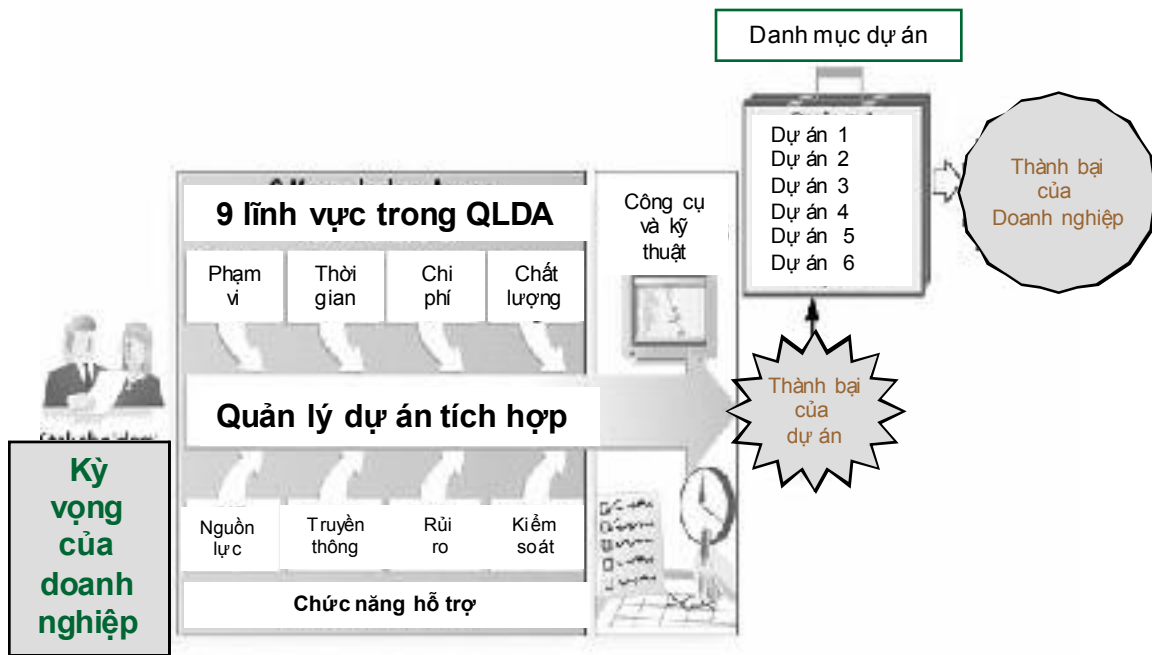


# TỔNG QUAN VỀ QUẢN LÝ DỰ ÁN



## 0.1. Khái niệm chung về dự án

Dự án là một hoạt động tạo ra - một cách có phương pháp, với các phương tiện và nguồn lực đã cho để tạo ra một sản phẩm mới hoặc một thực thể mới.



Một dự án cần:

- + Mang tính cụ thể
- + Mục tiêu xác định,

Khung làm việc của QLDA

---

## 0.2. Dự án Công nghệ thông tin

Các dự án CNTT tập trung chủ yếu vào các nội dung sau:

- Ứng dụng CNTT trong các hoạt động quản lý và nghiệp vụ, trong đó trọng tâm là Tin học hoá phục vụ điều hành và quản lý Nhà nước;
- Xây dựng hệ thống các Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia và chuyên ngành;
- Phát triển tiềm lực và cơ sở hạ tầng về CNTT...

---

## 0.2. Dự án Công nghệ thông tin

- CNTT = phần cứng, phần mềm, sự tích hợp giữa phần cứng/ phần mềm và con người.
- Dự án CNTT = chọn mua hoặc/và phân tích, thiết kế, xây dựng và tích hợp hệ thống máy móc, tổ chức thông tin, xây dựng các ứng dụng, đảm bảo trao đổi giữa các hệ thống... cũng như đào tạo người sử dụng vận hành.

## 0.2. Dự án Công nghệ thông tin

- Các dự án CNTT chỉ tạo ra các công cụ và dịch vụ kỹ thuật mới để hỗ trợ hiệu quả hơn cho hoạt động của các nhà quản lý và đông đảo người dùng trong xã hội, nó không thể thay thế và bao quát hết mọi vấn đề về nghiệp vụ ở mọi lúc, mọi chỗ.
- Để đưa CNTT vào ứng dụng đòi hỏi:
  - + Các cơ quan phải có các hoạt động khác,
  - + Thực hiện đồng bộ,
  - + Hoàn thiện cơ cấu tổ chức,
  - + Hợp lý hoá các hệ thống thông tin dữ liệu,
  - + Lựa chọn và động viên nguồn vốn,

## 0.3. Đặc trưng của một dự án

### 0.3.1 Mục tiêu của dự án

Bộ ba ràng buộc.

Mọi dự án bị ràng buộc theo nhiều cách, do:

- Mục tiêu về phạm vi (Scope):

Đạt được cái gì?

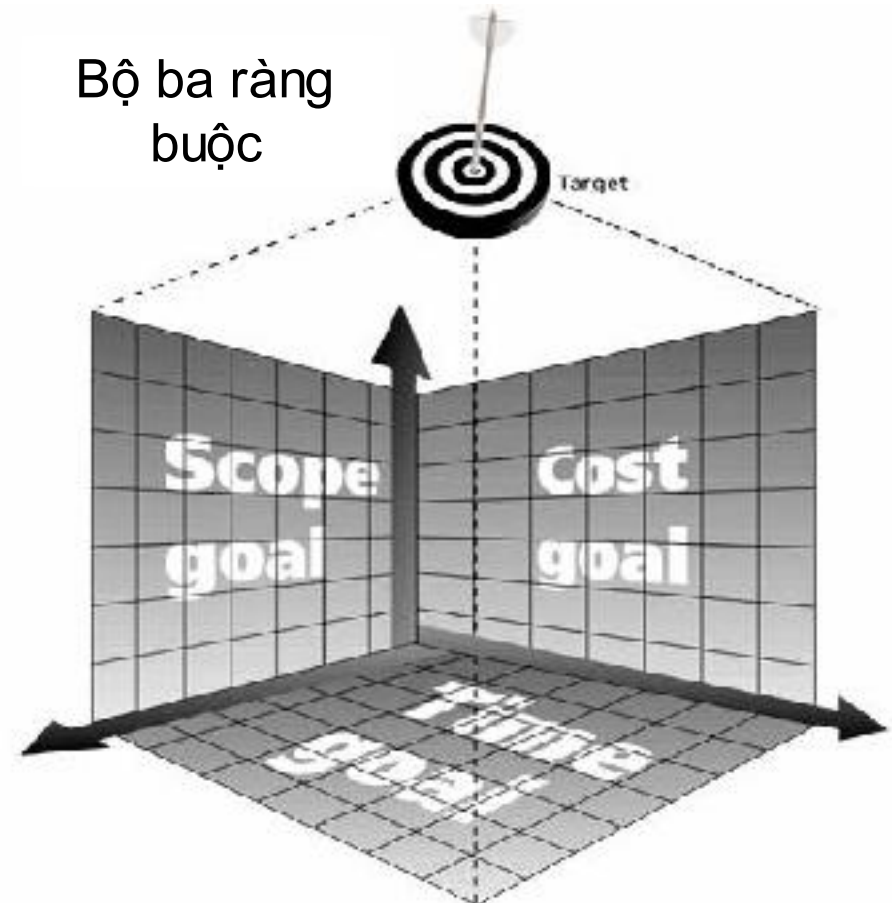
- Mục tiêu về thời gian (Time):

Thời gian bao lâu?

- Mục tiêu về chi phí (Cost):

Sẽ tốn kém bao nhiêu?

Nhiệm vụ của người quản lý dự án là phải cân đối những mục tiêu thường hay xung đột này.



---

## 0.3. Đặc trưng của một dự án (tt)

### 0.3.2 Thời gian dự án

Đối với mỗi dự án phải xác định:

- Thời điểm bắt đầu và thời điểm kết thúc.
- Phải được xác định rõ ràng /→ sẽ không bao giờ kết thúc.

Người QLDA cần:

- + Ước lượng thời gian,
- + Lập lịch biểu
- + Theo dõi tiến độ thực hiện

---

## 0.3. Đặc trưng của một dự án (tt)

### 0.3.3 Kinh phí của dự án

Mọi dự án đều phải xác định:

- Kinh phí tối đa,
  - Tổng dự toán kinh phí cho toàn bộ quá trình thực hiện,
  - Phân bổ theo từng năm thực hiện.
- Người QLDA cần:
- + Đảm bảo hoàn tất dự án trong kinh phí cho phép



---

## 0.3. Đặc trưng của một dự án (tt)

### 0.3.4 Nguồn nhân lực

Là tất cả những người tham gia vào dự án.

Mỗi dự án phải xác định:

- Danh sách những người tham gia, từ mức quản lý dự án đến những người thực hiện, triển khai.

Các Bên tham gia bao gồm:

- + Người Quản lý Dự án
- + Trưởng Nhóm Kỹ thuật,
- + Các Trưởng Nhóm.
- + Các Nhóm Triển khai.
- + Khách hàng,
- + Người dùng..
- + Nhà cung cấp

---

## 0.3. Đặc trưng của một dự án (tt)

### 0.3.5 Kết quả chuyển giao của dự án

- Là kết quả của dự án hay sản phẩm cuối cùng
- Mục tiêu của dự án là làm sao để tạo ra các kết quả này.
- Các kết quả và các mục tiêu nhất thiết phải được viết ra rõ ràng,
- Nếu không:
  - + Mục đích sẽ không đạt được;
  - + Tạo ra những kết quả sai, sẽ không ai hài lòng cả.